

新聞稿——中銀保誠信託入選監管機構第一期「生成式人工智能（GenA. I.）沙盒++計劃 驗證「MPF360 AI 智能強積金成員互動平台」

中銀保誠信託有限公司（「中銀保誠信託」或「BOCPT」）欣然宣布獲選參與由香港金融管理局（「金管局」）、證券及期貨事務監察委員會（「證監會」）、保險業監管局（「保監局」）聯同強制性公積金計劃管理局（「積金局」）推出的第一期「生成式人工智能（GenA. I.）沙盒++」計劃。

此計劃在推動生成式人工智能在強制性公積金（「MPF」）行業中的實際應用，同時提升香港金融業的客戶體驗標準。

突破傳統：由「被動查詢」轉化為「主動規劃」以成員為本的主動式強積金體驗

在傳統強積金數碼服務中，退休資訊往往分散於不同渠道及繁複文件，令成員難以獲得清晰、全面的整體視圖；同時，規則式系統亦容易產生缺乏個人化的通用訊息。為呼應 GenA. I. 沙盒++的「客戶體驗」主題，中銀保誠信託提出 MPF360 概念，透過結合生成式人工智能、預測式智能及數據驅動洞察，為成員提供主動、個人化的退休規劃支援、及時指引，以及更具連貫性的全方位 MPF 旅程視圖。

中銀保誠信託將推進其擬議的 MPF360 —— 人工智能驅動的強積金成員互動平台，以提升強積金的數碼服務體驗。平台整合智能知識檢索、對話式人工智能、個人化帳戶洞察及可解釋性建議，協助成員更容易理解強積金資訊，並作出更明智的退休規劃決定。此概念旨在讓強積金資訊更易取得、更易掌握及使用，提供前瞻性引導與個人化建議，協助成員做出最佳的長遠退休決策。

中銀保誠信託行政總裁羅禮華表示：「我們很高興參與第一期「生成式人工智能（GenA. I.）沙盒++」計劃。透過應用生成式人工智能及預測式智能，我們的方案有助優化強積金用戶體驗，以事實為本提供洞察，並主動支援退休規劃，構建更具連貫性的整體 MPF 旅程視圖。」

負責任的人工智能應用與治理

在試點期間，中銀保誠信託將以遮罩處理後的成員數據評估人工智能的表現、準確度及營運準備程度。此計劃將有助建立一套適用於強積金行業的實務性、負責任人工智能應用框架，重點涵蓋人工智能治理、可解釋性、人工監督、監管合規、數據私隱及系統安全。

透過參與 GenA. I. 沙盒++，中銀保誠信託致力推動強積金行業邁向更個人化、更安全及更以成員為本的服務模式，促進人工智能在香港退休保障體系中的健康及負責任發展。